



## POLÍTICA DE CALIDAD

TRedess es una empresa perteneciente al Grupo Industrial Televés, especializada en soluciones profesionales de telecomunicaciones. TRedess tiene como objetivo el alcance de una posición de liderazgo en el mercado de las telecomunicaciones, potenciando su presencia en España y fuera de sus fronteras, con un firme compromiso de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y las exigencias del mercado.

Este compromiso se ha asumido al implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad, basado en el cumplimiento de la Norma UNE-EN ISO 9001:2000. Para ello, TRedess ha definido su Política de Calidad basándose en los siguientes aspectos:

- ◆ Garantizar la completa satisfacción del cliente asegurando la calidad de sus productos y servicios con el fin de satisfacer sus necesidades y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, así como todos aquellos que, no habiendo sido establecidos por el cliente, se consideren necesarios.
- ◆ Fomentar la participación en actividades formativas para que los trabajadores adquieran y/o actualicen sus conocimientos teniendo en cuenta los cambios en los métodos de trabajo originados por los nuevos desarrollos, las modificaciones de los procesos productivos o la puesta en marcha de nuevas actividades, con el fin de ejecutar los trabajos de forma responsable y sostenible.
- ◆ Establecer una cultura de mejora continua en todas las áreas de la Organización.
- ◆ Abordar los procesos de innovación desde un punto de vista amplio, en el que tengan cabida clientes, proveedores y centros de formación, manteniendo un contacto permanente con los mismos, y estableciendo procesos de colaboración con el objetivo de mejorar nuestros productos y servicios.
- ◆ Fomentar el incremento del número de clientes así como la fidelización de los mismos estimulando un crecimiento sostenible y rentable que a su vez fomente la capacidad de creación de nuevos desarrollos tecnológicos.
- ◆ Fomentar la participación de todos los niveles de la Organización como medio para conseguir los objetivos de calidad propuestos.
- ◆ Buscar las oportunidades de mejora en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, mediante las revisiones periódicas del mismo, garantizando su permanente adecuación a las actividades de la Organización.

La Dirección de TRedess se compromete a examinar y revisar su Política de Calidad de forma periódica para garantizar su continua adecuación, así como a la obtención de los recursos necesarios para que sea comunicada y comprendida por todos los miembros de la organización.

Director Gerente